



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учре-
ждения высшего образования
«Кубанский государственный университет»
в г. Славянске-на-Кубани

Факультет педагогики, психологии и физической культуры
Кафедра профессиональной педагогики, психологии и физической культуры

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по работе с филиалами
Геннадий А. Евдокимов
«31» мая 2024



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.20.05 ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика

Форма обучения заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2024

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 122, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации от 15.03.2018 г. регистрационный № 50364.

Программу составил:
О.В. Исаакян

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» обсуждена на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры
протокол № 10 от «3» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой профессиональной педагогики, психологии и физической культуры
Лукьяненко М.А.

Утверждена на заседании учебно-методического совета
филиала
Протокол № 9 от «16» мая 2024 г.
Председатель УМС филиала Поздняков С.А.

Рецензенты:

Пышная Людмила Никитична
Директор МБОУ СОШ № 18
г. Славянска-на-Кубани



Катаева Нина Вениаминовна,
директор МБОУ СОШ № 5,
им. В.Ф. Маргелова г. Славянска-на-Кубани



Оглавление

1.1 Цель освоения дисциплины.....	5
1.2 Задачи дисциплины.....	5
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	6
2. Структура и содержание дисциплины	9
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ	9
2.2 Структура дисциплины.....	9
2.3 Содержание разделов дисциплины	10
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	10
2.3.2 Занятия семинарского типа	12
2.3.3 Лабораторные занятия.	14
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	14
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
3. Образовательные технологии.	16
3.1.Образовательные технологии при проведении лекций	16
3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий	16
4. Оценочные и методические материалы	17
4.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	17
Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины.....	20
Вопросы для устного опроса.....	20
Задания для самостоятельной работы студентов	20
Зачетно-экзаменационные материалы для проведения промежуточной аттестации (экзамен).21	21
Вопросы к экзамену	21
Задачи к экзамену.....	22
Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	28
Устный опрос.....	28
Практическая работа	28
Практические задачи и кейсы	29
Тестовые задания	29
Критерии оценивания к экзамену.....	29
5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	30

5.1 Учебная литература:	30
5.2 Периодические издания:.....	31
5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	32
Профессиональные базы данных:	32
Информационные справочные системы:.....	32
Ресурсы свободного доступа:	32
Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:.....	33
6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	33
Устный опрос.....	33
Практическая работа	34
Практические задачи и кейсы	34
Тестовые задания	35
7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине	35

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» является формирование: научного мировоззрения; устойчивого познавательного интереса к изучению дисциплины; прикладной и практической направленности обучения психологическому консультированию; сознания того, что приемы и техники эффективного консультативного процесса связаны с жизнью и практической деятельностью; прочных теоретических знаний о сущности и структуре процесса психологического консультирования; основных навыков ведения консультационного процесса; общей психологической культуры консультанта.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» направлено на формирование у студентов следующих профессиональных компетенций: ПК-2 Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения; ПК-5 Способен осуществлять деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи. В соответствие с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений по основным разделам дисциплины.
2. Актуализация межпредметных знаний, способствующих пониманию и освоению основных разделов дисциплины, как основы для формирования профессиональных компетенций.
3. Оказание помощи будущему бакалавру понять, открыть и «присвоить» знания: о сущности и основной проблематике консультирования как вида психологической практики; об особенностях психологического консультирования в образовании; о специфике личностно-ориентированного психологического консультирования субъектов образовательной среды и о возможных способах организации и проведения учебных занятий, направленных на понимание сущности личностно-ориентированного психологического консультирования
4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта применения психолого-педагогических знаний в ходе решения прикладных задач.
5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» относится к обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Для освоения дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Психолого-педагогический практикум», «Конфликтология», «Психолого-педагогический практикум», «Психология делового общения».

Дисциплина «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» призвана заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний по следующим предметам: «Психологии семьи и семейного консультирования», «Преодоление кризисных периодов развития детей и подростков», «Техники психотерапии» и других.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» направлена на формирование профессиональных компетенций: ПК-2 Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения; ПК-5 Способен осуществлять деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 - способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения	
ИПК-2.1. Планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов	<p>Знает: особенности процедуры сбора данных об индивидуальных особенностях субъектов образовательного процесса; методы и принципы диагностического обследования с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов</p> <p>Умеет: структурировать и отбирать данные об индивидуальных особенностях субъектов образовательного процесса; выстраивать взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса; осуществлять отбор диагностического стандартизированного инструментария; проводить обработку результатов по итогам диагностического обследования</p> <p>Владеет: навыками отбора процедур сбора данных об индивидуальных особенностях субъектов образовательного процесса; навыками выстраивать взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса; отбора диагностического стандартизированного инструментария; проведения обработки результатов по итогам диагностического обследования</p>
ИПК-2.2. Проводит индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие	<p>Знает: основные профессиональные задачи; критерии, определяющие эффективность взаимодействия с субъектов образовательного процесса</p> <p>Умеет: определять основные профессиональные задачи; использовать критерии, определяющие эффективность взаимодействия с субъектов образовательного процесса</p> <p>Владеет: навыками определения основных профессиональных задач эффективного взаимодействия; навыками отбирать и использовать критерии, определяющие эффективность взаимодействия с субъектов образовательного процесса</p>
ИПК-2.3. Составляет психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования	Знает: основные профессиональные задачи; критерии, определяющие последовательность психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования детей и подростков группы риска

	<p>Умеет: составлять психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования детей и подростков группы риска</p> <p>Владеет: навыками составления психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования детей и подростков группы риска</p>
ИПК-2.4. Владеет навыками консультирования	<p>Знает: основные формы профессиональной деятельности специалиста-психолога в предупреждении и преодолении проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; программы и технологии психолого-педагогической помощи по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения; основные методы обеспечения психологического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков.</p> <p>Умеет: соблюдать нормы профессиональной этики в процессе консультирования; свободно пользоваться психологическими технологиями и психотехниками, обеспечивая психологическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации детей и подростков</p> <p>Владеет: навыками отбора процедур сбора данных об индивидуальных особенностях субъектов образовательного процесса; навыками выстраивать взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса; технологиями разработки и реализации модели психолого-педагогической диагностики проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; программы и технологии психолого-педагогической помощи по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения</p>
ПК-5 - способен осуществлять деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи	
ИПК-5.1. Осуществляет психолого-педагогическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	<p>Знает: основные формы профессиональной деятельности специалиста-психолога по психологическому просвещению педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации</p> <p>Умеет: свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом; соблюдать нормы профессиональной этики; осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а</p>

	также родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
	Владеет: элементами практической психологии по психологическому просвещению педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также родителей (законных представителей) по вопросам психического развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
ИПК-5.2 Планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	Знает: формы планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
	Умеет: планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
	Владеет: технологиями планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
ИПК-5.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	Знает: модели психологического консультирования всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
	Умеет: разрабатывать и реализовывать модели психологического консультирования всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации
	Владеет: технологиями разработки и реализации модели психологического консультирования всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс (часы)		
		3	—	
Контактная работа, в том числе:				
Аудиторные занятия (всего):	12	12		
Занятия лекционного типа	4	4	-	-
Лабораторные занятия	2	2	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	6	6	-	-
Иная контактная работа:				
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3		
Самостоятельная работа, в том числе:				
Курсовая работа	-	-	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	30	30	-	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, решение кейс-заданий, практическая работа)	30	30	-	-
Подготовка к текущему контролю	27	27	-	-
Контроль:				
Подготовка к экзамену	8,7	8,7		
Общая трудоемкость	час.	108	108	-
	в том числе контактная работа	12,3	12,3	
	зач. ед	3	3	

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе (заочная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Специфика психологического консультирования.	10	-	-		10
2	Эффективность консультативного процесса.	10	-	-		10
3	Этапы психологического консультирования.	12	1	1		10
4	Процедуры и техники психологического консультирования.	19	1	1		17

5	Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	11	-	1		10
6	Основные научные направления в психологическом консультировании.	12	1	1		10
7	Консультирование по проблемам детей и подростков.	13	1	-	2	10
8	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа.	12	-	2		10
Итого по дисциплине:			4	6	2	87

Примечание: ЛК – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СР – самостоятельная работа студента.

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела		Форма текущего контроля
		1	2	
1.	Этапы психологического консультирования	Специфика подготовки консультанта к проведению сессии. Составление предварительного представления о клиенте и его проблеме. Регистрационный журнал. Индивидуальная карточка клиента. Этапы психологического консультирования (Ю.Е. Алешина, Р.Мэй, Р.С. Немов, Б.Ю. Кеновщиков, Филипп Бурнард).	3	У
2.	Процедуры и техники психологического консультирования	Процедуры психологического консультирования. Техники психологического консультирования. Этапы психологического консультирования. Этап первый: встреча клиента с консультантом. Техника приветствия. Техника «проведение клиента на место». Вторая процедура первого этапа: установление положительного эмоционального настроя клиента, установление раппорта. Процедура: снятие психологических барьеров. Этап второй. Сбор информации. Процедура первая: диагностика личности клиента. Беседа. Интервью. Свободное интервью. Стандартизированное интервью. Наблюдение. Психологические тесты. Процедура вторая: прояснение сути проблемы клиента, определение его ресурсов. Диалог. Техника «слушание». Два аспекта слушания: вербальный аспект и невербальный. Приемы активного слушания. Кивание головой и использование междометий «Ага», «Угу». Вопрос-эхо. Дословное повторение основных положений, высказанных клиентом. Прием уточнения. Переформулирование. Отражение эмоций. Процедура третья: активизация памяти клиента. Техника «Психологическая поддержка клиента». Техника	4	У

		«Насыщение паузы». Провоцирование. Этап третий. Стратегический. Процедура первая: определение возможных решений. Техники: информирование клиента, совет, убеждение, разъяснение. Процедура вторая: согласование плана действий. Техники: поиск множественных решений, стимулирующие вопросы, определение алгоритма по разрешению проблемы, конкретизация ожидаемого результата. Процедура третья: определение способов контроля за реализацией намеченного плана.	
3.	Основные научные направления в психологическом консультировании.	<p>Суть психодинамического направления. Основные положения данного направления. Основные процедуры данного направления: конфронтация; прояснение; интерпретация; прорабатывание. Средства вербализации. Работы Д.Уотсона, Б.Скиннера.</p> <p>Основные положения когнитивно-поведенческого направления. Объект воздействия. Причина проблемы. Формирование навыков как основной метод воздействия. Основная задача консультанта. В рамках данного направления применяются: самоконтроль; самонаблюдение (ведение дневников); составление контрактов; домашние задания. Правила клиента (Хоффман, 1979). Основа консультативного процесса — активная позиция клиента. Основа данного направления — философские идеи экзистенциализма (М. Хайдеггер, П. Сартр, А. Камю) и феноменологии (Э. Гуссерль, П. Рикер). Главный акцент ставится на изучение проблемы времени, жизни и смерти; проблемы свободы, ответственности и выбора; проблемы общения, любви и одиночества; проблемы поиска смысла существования. Специфика — акцент на уникальность личностного опыта конкретного человека, решение проблемы восстановления аутентичности личности (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт).</p> <p>Базисные принципы консультанта в рамках гуманистического направления. Основные понятия гуманистического направления — «индивидуация», «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность». Метод экзистенциального анализа, предложенный Бинсвангером.</p>	У
4.	Консультирование по проблемам детей и подростков	Консультирование по проблемам детей и подростков. Классификация частных случаев. Рекомендации для осуществления первичной консультации родителя по проблеме ребёнка. Опросник Томаса. Цель данной методики - определение стиля поведения в конфликтной ситуации, личностной предрасположенности к конфликтному поведению. Типология конфликтного поведения К. Томаса. Кооперация, напористость. Способы регули-	У,Т

	рования конфликтов.	
--	---------------------	--

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Этапы психологического консультирования	<p>Практическое занятие № 1 Этапы психологического консультирования</p> <p>1) Подготовка к психологическому консультированию. 2) Проведение психологического консультирования. 3) Общая подготовка к проведению психологического консультирования. 4) Содержание специальных вопросов подготовки к проведению психологического консультирования.</p>	K ПР
2	Процедуры и техники психологического консультирования	<p>Практическое занятие № 2 Процедуры и техники психологического консультирования</p> <p>1) Понятия «процедура» и «техника» психологического консультирования. 2) Процедуры и техники психологического консультирования в соответствии с первым и вторым этапами психологического консультирования. 3) Процедура встречи клиента в психологической консультации. 4) Процедура эмпатического слушания клиента. 5) Процедура общего эмоционально-положительного настроя клиента на участие в психологическом консультировании. 6) Процедура подкрепления (психологической поддержки) клиента. 7) Процедура убеждения клиента. 8) Процедура разъяснения мысли психолога-консультанта клиенту. 9) Процедура совместного поиска психологом-консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения. 10) Процедура уточнения деталей принятого решения..</p>	ПР, К

3	Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	<p>Практическое занятие № 3 Особенности психодиагностики в процессе консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Понятие психодиагностики, методы психодиагностики. 2) Понятие уровня тревожности. Страхи. 3) Виды диагностик используемых для исследования личности. 	ПР К
4	Основные научные направления в психологическом консультировании.	<p>Практическое занятие № 4 Основные направления в зарубежной психокоррекционной практике и психологическом консультировании</p> <p>Психодинамическое направление в psychology.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Особенности когнитивного подход А. Бека. 2) Рационально-эмотивная терапия (РЭТ) А. Эллиса 3) Трансактный анализ Э. Берна 4) Гештальттерапия Ф. Перлза 5) Основные положения когнитивно-поведенческого направления. 6) Система правил клиента. 7) Объект воздействия когнитивно-поведенческого направления. 8) Главная задача консультанта в когнитивно-поведенческом направлении. 9) Основные положения гуманистического направления. 10) Основные положения гуманистического направления. Охарактеризуйте каждое положение. 11) Объект воздействия гуманистического направления. 12) Главная задача консультанта в гуманистическом направлении. 	ПР
5	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа	<p>Практическое занятие № 5 Особенности психологического консультирования в образовательных средах разного типа</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Консультирование в условиях детского дошкольного учреждения. 2) Консультирование в условиях общеобразовательной школы. 3) Консультирование в начальной школе. <p>Практическое занятие № 6 Особенности психологического консультирования в условиях общеобразовательной школы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Консультирование в средних классах школы. 	К К

		2) Консультирование в старших классах школы. 3) Консультирование лиц, несущих ответственность за ребёнка. 4) Специфика консультирования в учреждениях образования разного типа и направленности.	
--	--	--	--

Примечание: У – устный опрос, ПР – практическая работа, К-кейс-задание .

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СР	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
		3
1	Подготовка к практическому занятию	1. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF . 2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02549-1. – URL: www.biblio-online.ru/book/DE4FB480-9D8C-4E38-8B6C-11DD40051A26
2	Подготовка к устному опросу	1. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова. – М. : ФЛИНТА, 2016. – 416 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/74645 . 2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF .
3	Выполнение кейс-задания	1. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Л.

		<p>М. Крыжановская. – М. : ВЛАДОС, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – ISBN 978-5-691-02207-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674.</p> <p>2. Толстых, Н. Н. Психология подросткового возраста [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Толстых, А. М. Прихожан. – М. : Юрайт, 2016. – 406 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-5900-0. – URL: www.biblio-online.ru/book/70920441-D704-437D-9310-1DDCDD993F2E/.</p> <p>3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF</p>
4	Подготовка сообщения и презентации по теме	<p>1. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347.</p> <p>2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02549-1. – URL: www.biblio-online.ru/book/DE4FB480-9D8C-4E38-8B6C-11DD40051A26</p> <p>3. Семенова, О.В . Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Семенова. – М. : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – ISBN 978-5-384-00322-9.. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368.</p> <p>4. Таракенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Таракенко, О. А. Нор-Аревян. – Ростов на/Д. : Издательство Южного федерального университета, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-9275-1906-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462035.</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) представляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Для реализации компетентностного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В процессе преподавания применяются образовательные технологии развития критического мышления.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

3.1.Образовательные технологии при проведении лекций

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
1	Этапы психологического консультирования	Интерактивная лекция (мозговой штурм)	1
2	Процедуры и техники психологического консультирования	Интерактивная лекция (мозговой штурм)	1
3	Основные направления в психологическом консультировании.	Аудиовизуальная технология, проблемное обучение	1
4	Консультирование по проблемам детей и подростков.	Интерактивная лекция (мозговой штурм)	1
		Итого по курсу в том числе интерактивное обучение*	4

3.2.Образовательные технологии при проведении практических занятий

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
2	Этапы психологического консультирования	Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	1
3	Процедуры и техники психологического консультирования	Анализ конкретных ситуаций (кейс-метод)	1
4	Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	Разбор психологических ситуаций и кейсов	1
5	Основные научные направления в психологическом консультировании.	Работа в малых группах, проблемное обучение	1
6	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа	Разбор психологических ситуаций и кейсов	2*
		Итого по курсу	6

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий, ролевой игры, ситуационных задач и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Специфика психологического консультирования	ПК-2	Практическое задание для СР	Тестовые задания

2	Эффективность консультативного процесса	ПК-2	Практическое задание для СР	Тестовые задания
3	Этапы психологического консультирования	ПК-2	Практическая работа №1 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов	Тестовые задания
4	Процедуры и техники психологического консультирования	ПК-2	Практическая работа №2 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов	Тестовые задания
5	Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	ПК-2	Практическая работа №3 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов	Тестовые задания
6	Основные научные направления в психологическом консультировании.	ПК-2	Практическая работа №4 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов Практическая работа №12 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов	Тестовые задания
7	Консультирование по проблемам детей и подростков	ПК-2	Лабораторная работа №1 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов	Тестовые задания
8	Психологическое консультирование в учреждениях образования разного типа	ПК-2	Практическая работа №5 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов Практическая работа №6 Вопросы для устного опроса, разбор практических задач и кейсов	Тестовые задания

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенции	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	Пороговый	Базовый	Продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

ПК-2 Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения;	<p>Знать основные профессиональные задачи Уметь определять основные профессиональные задачи Владеть базовыми вариантами решения основных профессиональных задач.</p>	<p>Знать основные профессиональные задачи Уметь ставить и определять основные профессиональные задачи. Владеть навыками постановки и определения основных профессиональных задач; навыками сбора данных об индивидуальных особенностях детей</p>	<p>Знать основные профессиональные задачи и принципы их решения по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения. Уметь ставить и находить решения профессиональных задач по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения. Владеть навыками самостоятельной постановки и определения основных профессиональных задач по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального определения</p>
ПК-5 Способен осуществлять деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи	<p>Знать интересы, трудности, проблемы и возможные варианты конфликтных ситуаций Уметь применять психолого-диагностический инструментарий для выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи Владеть основными приемами выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении</p>	<p>Знать интересы, трудности, проблемы и возможные варианты конфликтных ситуаций в зависимости от возрастных особенностей Уметь самостоятельно отбирать и применять психолого-диагностический инструментарий для выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций Владеть основными приемами выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи</p>	<p>Знать интересы, трудности, проблемы и возможные варианты конфликтных ситуаций в зависимости от возрастных особенностей и возможности их преодоления с целью оказания помощи Уметь самостоятельно отбирать и применять психолого-диагностический инструментарий для выявления интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций в поведении детей и подростков находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи Владеть основными приемами выявления</p>

	находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи	ции, с целью оказания помощи	интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания помощи
--	--	------------------------------	---

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины

Вопросы для устного опроса

Проверяемые компетенции: ПК-2 и ПК-5

1. Что такое психологическое консультирование? Сущность психологического консультирования.
2. Основные «приметы» психологического консультирования.
3. Главная идея, лежащая в основе психологического консультирования.
4. В чём состоит главное отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи.
5. Основные этапы подготовки консультанта.
Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологу-консультанту?
6. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?
7. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?
8. Как организуется, кем и где проводится психологическое консультирование?
9. Какие действия предпринимаются психологом-консультантом непосредственно после встречи клиента?
10. С чего начинается разговор психолога-консультанта с клиентом, когда они приступают к совместной работе, связанной с проблемой клиента?
11. Как следует вести себя психологу-консультанту во время исповеди клиента?
12. Каким образом может быть практически решена проблема запоминания психологом-консультантом того,
13. Что ему сообщает клиент во время исповеди о себе и о своей проблеме?
14. Что должны делать психолог-консультант и клиент на четвертом этапе психологического консультирования?
5. Каково содержание пятого этапа психологического консультирования?

Задания для самостоятельной работы студентов

Задание 1. Подготовить доклад с презентацией на одну из тем:

- Применение «сократовского» диалога в психологическом консультировании.

- Потворствующая гиперпротекция как предмет заботы практического психолога.
- Доминирующая гиперпротекция как предмет заботы практического психолога.
- Эмоциональное отвержение ребенка родителями как предмет заботы практического психолога.
- Повышенная моральная ответственность ребенка в семье как предмет заботы практического психолога.
- Родительская гипопротекция как предмет заботы практического психолога.
- Расширение сферы родительских чувств как предмет заботы практического психолога.
- Фобия утраты ребенка у родителей как предмет заботы психолога.
- Проекция на ребенка собственных нежелательных качеств у родителей как предмет заботы практического психолога.

- Отношение родителя к неудачам ребенка как предмет заботы практического психолога

Задание 2. Конспектирование источника по выбору студента.

Задание 3. Разработать ситуативную задачу для анализа на практическом занятии.

Задание 4. Найти и выполнить анализ статьи, тематика которой актуальна для изучаемой дисциплины (проблематика статьи по самостоятельному выбору студента)

Задание 5. Подобрать пакет диагностических методик для анализа проблематики клиента.

Зачетно-экзаменационные материалы для проведения промежуточной аттестации (экзамен)

Вопросы к экзамену

Проверяемые компетенции: ПК-2 и ПК-5

1. Психологическое консультирование: определение, цели, задачи. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
2. Организация и проведение психологического консультирования детей и подростков группы риска.
3. Виды психологического консультирования, их специфика.
4. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования детей и подростков группы риска.
5. Подготовка консультанта к проведению психологического консультирования.
6. Показания для психоdiagностики в рамках психологического консультирования детей и подростков группы риска.
7. Основные этапы психологического консультирования детей и подростков группы риска.
8. Процедура общего эмоционального настроя клиента на проведение психологического консультирования.
9. Активное слушание: определение, виды.
10. Техники психологического консультирования детей и подростков группы риска.
11. Прием эмоциональной поддержки клиента со стороны психолога-консультанта.
12. Стратегия поведения психолога-консультанта в ситуации несогласия или недовольства клиента.
13. Завершение психологического консультирования: процедуры, техники.
14. Типичные ошибки консультанта в процессе проведения психологической консультации.
15. Правила предложения психологом-консультантом практических рекомендаций клиенту по решению его проблем.
16. Эффективность психологического консультирования: определение, критерии и уровни оценивания.

17. Практические результаты психологического консультирования детей и подростков группы риска.
18. Признаки успешности психологического консультирования детей и подростков группы риска.
19. Неопределенные или спорные результаты психологического консультирования детей и подростков группы риска.
20. Объективные и субъективные причины невысокой результативности психологического консультирования детей и подростков группы риска.
21. Критерии практической оценки результатов психологического консультирования детей и подростков группы риска.
22. Правила проведения психодиагностического обследования в процессе психологического консультирования детей и подростков группы риска.
23. Психодиагностика: специфика подбора тестов в ситуации психологического консультирования детей и подростков группы риска.
24. Цели и задачи психодиагностики в психологическом консультировании детей и подростков группы риска.
25. Виды психологических тестов. Требования, предъявляемые к психологическим тестам, применяемым в рамках психологического консультирования с детьми и подростками группы риска.
26. Специфика психодиагностики применительно к частным случаям консультационного процесса детей и подростков группы риска.
27. Значение психологического тестирования в практике психологического консультирования детей и подростков группы риска.
28. Ситуации, требующие применения психологических тестов в процессе консультирования детей и подростков группы риска.
29. Психотерапевтическое воздействие психологического тестирования на клиента.
30. Организация индивидуальной работы психолога-консультанта с детьми и подростками группы риска.

Задачи к экзамену

Проверяемые компетенции: ПК-2 и ПК-5

Задача 1 В какой парадигме работает психолог. Ответ аргументируйте.

1. Психолог комментирует каждое движение Виктора – кладет ли тот ногу на ногу, складывает ли руки на груди,кусает ли губы или почесывает голову.
2. Саша стесняется торговать. Психолог дает ей задание на дом – она должна наняться на работу на ближайшем рынке и продавать там изделия ручного труда.
3. Психотерапевт толкует сны Юлии. Она должна попытаться расслабиться и вспомнить как можно больше.
4. Психотерапевт подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.

Задача 2 В какой парадигме работает психолог. Ответ аргументируйте.

1. Психотерапевт подробно рассматривает проблему жизненных ценностей Анатолия. Анатолий пытается понять истинный смысл своей жизни.
2. Вячеслав пытается постепенно преодолеть страх перед ездой на автомобиле. На прошлой неделе по инициативе психотерапевта опытный водитель взял его с собой в машину. На следующей неделе Вячеслав сам поведет автомобиль по той же дороге. После этого, как он надеется, страх перед автомобильными поездками исчезнет у него навсегда.
3. На психотерапевтическом сеансе Жанна говорит больше психолога, а он внимательно ее слушает. Кажется, что ему действительно небезразличны ее чувства и переживания и что он

понимает ее.

4. Марк уверен, его плохие оценки в школе означают, что он никогда не преуспеет в бизнесе. Его психолог говорит на это, что многие весьма удачливые бизнесмены тоже плохо учились.

Задача 3 Денис отвечает дома за собаку по кличке Лорд – кормит, моет, гуляет и играет с ней каждый день. Однако несколько дней подряд Денис был настолько увлечен играми со своими друзьями, что забывал погулять и поиграть со своим псом. Лорд очень любит бегать по окрестностям и играть с детьми и теперь, когда про него забыли, заскучал и начал грызть свой ремешок. Наконец он перегрыз его и с радостью убежал гулять. Вечером Денис пришел кормить собаку и обнаружил порванный ремешок. Он очень огорчился и почувствовал себя ужасно из-за пропажи собаки. Однако Денис не хочет брать на себя ответственность за плохой уход за собакой и считает, что виноват Лорд, – он не захотел оставаться дома, и поэтому он плохой пес.

Вопросы. Какая часть ответственности лежит на Денисе? Какая часть ответственности лежит на Лорде? Какая часть ответственности лежит на остальных? Что можно было сделать Денису по-другому, чтобы Лорд не убежал?

Задача 4. В консультацию обратились супруги по поводу сына 15 лет, который не желает ничего слушать, упрям, пытается пить, курить, грубит, и сладу с ним нет. Сразу же выяснилось, что сына привести родители не смогут. Запрос: «Что нам делать? Нам стыдно за сына, мы же интеллигентные люди, а сын – хулиган». С первых слов стала видна не только несогласованность родительских позиций, но и взаимное недовольство супругов. Жена активна, постоянно прерывает мужа, доказывает, что он не прав, не так все понимает, упрекает мужа в том, что он ничего не делает. На все обвинения муж досадливо морщится и замолкает, все реже высказывает свое мнение, несмотря на поддержку психолога.

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно причин семейных конфликтов.

Задача 5. Измученная женщина рассказывала:

Длительное время я даже себе не признавалась, что не люблю своего старшего сына. Повторяется ситуация, которая сложилась когда-то у меня с моими родителями. Я была старшим ребенком, которого не любили. Дошло до того, что в лет 12 я даже заявила родителям, что они меня взяли из детского дома. И вот теперь все повторяется в моей семье. Я не люблю своего сына, изо всех сил пытаюсь это скрыть, но он меня раздражает все чаще, и я бессильна что-то сделать. Это раздражение появилось еще до рождения второго ребенка, когда старшему было 5 лет. Причем сын ко мне очень хорошо относится, он и расспросит о моих делах, и посочувствует. Но даже это меня раздражает. Я, бывает, на него кричу, а муж, видя, что переступаю предел дозволенного, мне говорит: «Лучше бы ты разрядилась на мне, чем на нем». Что мне делать?

Объясните, с чем связаны проблемы матери? Какие глубинные психологические образования провоцируют возникновение подобных чувств?

Задача 6. Во втором полугодии выпускного класса Анжела К. вдруг испортилась: стала пропускать занятия, запустила учебу. Перед ней замаячила перспектива не получить аттестат. Такие перемены в конце обучения были непонятны. Обеспокоенная классная руководительница безуспешно старалась что-то выяснить. Видимых причин вроде бы не было. Дома тоже ничего не могли понять. Наконец в одном из доверительных разговоров классного руководителя с подружкой-одноклассницей Анжелы та по секрету, как женщина женщине призналась: Анжела беременна. Это результат несчастной любви со студентом-авиатехником. Жениться на девушке он не собирался, да и Анжела больше не хотела его видеть. Не зная, что делать в такой ситуации, классный руководитель обратилась к школьному психологу.

Как можно помочь девушке? Что следует и чего не следует делать в подобных ситуациях? О чём мог беседовать психолог с классным руководителем? Смоделируйте подобный диалог.

Задача 7. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын 8 лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, увела его от жены, стала с ним жить. Встал вопрос: с кем останется сын? Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается».

Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал.

Мать пошла к завучу школы и просила образумить мальчика: «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать». Завуч не знала, как поступить

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 8. После краха развода все кажется нормализовалось: и отец, и мать создали новые семьи. Вот только с дочерью проблемы. Ей 8 лет. Она не хочет жить с отчимом. Все время требует отправить ее к родному отцу. В своей неприязни к матери доходит до ненависти. Требует изменить имя на грузинское (ее родной отец – грузин), не уважает мать за то, что она не грузинка. Отец девочки имеет другую семью и брать ее к себе не собирается. Мама вынуждена обратиться к психологу.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 9. Маша только что узнала, что ее мама и папа собираются развестись. Они сказали ей, что некоторое время она будет жить у тети Кати, пока все образуется. Маша плачет, рассказывая вам об этом.

1. Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации.

2. Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача 10. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 11. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Задача 12. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала вне-классной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Задача № 13. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 14. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочки не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать kleenку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», – говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Задача 15. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с клиентом?

Задача 16. Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 17. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет.

Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации? Ситуационная задача 18. Какой из перечисленных внешних факторов играет самую важную роль в интеллектуальном развитии младенца:

- а) питание; б) правильный уход; в) воспитание родной матерью; г) психическая стимуляция.
- Ответ поясните.

Задача 19. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами которые он должен проявлять в общении с клиентами.

- 1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
- 2. Открытость.
- 3. Доброжелательность.
- 4. Безоценочное отношение к клиенту.
- 5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
- 6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Задача 20. В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделять внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Как вы считаете, что обусловило подобное состояние мальчика? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?

Задача 21. Девочка-подросток страдает из-за семейных конфликтов. Причиной этих ссор является она сама, вернее, ее воспитание. Родители упрекают друг друга, обвиняют, скандалят. Каждый считает, что вина в том, что дочь отбивается от рук, в другом. Девочка тяжело переживает эти раздоры, очень эмоционально реагирует на них. Главное заключается в том, что она считает себя хорошей и ей обидно, когда в нее не верят.

Какие гипотезы, относительно причин поведения девочки можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 22. Отец постоянно ругает своего сына, «пилит» по поводу и без. Он же просто теряется, так как не знает, как тому угодить. Чувствует себя униженным, суетится всякий раз, когда отец кричит на него. Ему очень горько, что его никто не защищает и не любит.

Какие гипотезы, относительно причин поведения отца и сына можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 23. Девочки-сестры враждуют между собой. Старшая насмехается над младшей, издевается над ее внешностью, манерой одеваться, причесываться, говорить. Она выставляет в смешном свете все, чем занимается младшая. Когда дома никого нет – обзывают младшую и даже бьют. На попытки младшей сестры искать защиту и поддержку у родителей, те отвечают ей, что она это все выдумывает.

Какие гипотезы, относительно причин поведения сестер можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 24. Старшеклассница жалуется на отсутствие друзей, с ней никто не хочет дружить, из компаний ее просто прогоняют. Она думает, что это связано с ее некрасивой внешностью, которая всех отталкивает. Надежду обрести друзей она уже утратила. Одиночество стало таким всеобъемлющим, что ей уже не хочется жить.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 25. Ситуация. Мать подростка, придя на прием к школьному психологу, рассказывает: «Моему сыну Саше 14 лет. Неожиданно в нем проснулось чувство бунтарства, какого я никогда не встречала у детей. Он не признает никаких правил и, кажется, ненавидит всю семью. Он приходит в ярость, когда мы пытаемся заставить его соблюдать дисциплину. В конфликтных ситуациях он неуправляем».

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача 26. Говорят, что подросток внешне по своим притязаниям – почти как взрослый, а по внутренним особенностям и возможностям – во многом еще ребенок.

Оцените данное суждение.

Задача 27. Мама Вадика (14 лет) сокрушается: был спокойным, вежливым мальчиком, хорошо учился, помогал по дому... Но сейчас как подменили – не слушается, стал прогуливать школу, хамит... Откуда это?

Предположите возможные причины такого поведения подростка.

Задача 28. Желание подростка быть взрослым распространяется и на манеру одеваться. Идет ориентация на ярких представителей современной моды.

Какие противоречия в этом процессе могут иметь место?

Задача 29. У Пети (14 лет) вызывает восторг все то, что не приемлют окружающие: матерные стишки, аномальное поведение. Он часто разрушает созданное другими. А сам если рисует, то рисует картины, вызывающие отвращение у других людей.

Почему подросток демонстрирует свои плохие качества?

Задача 30. Митя (13 лет) решил все задачи контрольной работы и получил отличную оценку. Мария Ивановна, анализируя работы учащихся, сказала, что Митину работу, как отличную, показывала его товарищам - членам баскетбольной команды.

На что рассчитывала Мария Ивановна, поступая таким образом?

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос

Одной из форм текущего контроля является устный (письменный) опрос, позволяющий оценить освоение лекционного материала.

Критерии оценивания устного опроса:

1. полнота и правильность ответа;
2. степень осознанности, понимания изученного;
3. языковое оформление ответа.

Обучающему засчитывается результат ответа при устном опросе, если обучающийся дает развернутый ответ, который представляет собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывает его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

И не засчитывается, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Практическая работа

Практическая работа представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины. Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и решения задач.

Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- верно получены ответы.

Оценка «отлично» ставится, если аккуратно и в указанные сроки правильно, с описанием всех этапов решения выполнено более 90% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если аккуратно и в указанные сроки правильно выполнено от 65% до 90% заданий, при этом допущены не принципиальные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если практические работы выполняются не систематично, при решении допускаются ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если выполнено менее 50% заданий, практические работы сдаются не в установленные сроки.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов)

Практические задачи и кейсы

Студентам предлагаются осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Предлагаемые студентами решения могут быть оценены по степени эффективности, по степени риска, по обоснованности решения, по затратам ресурсов, но при этом самые разные решения будут правильными, соответствующими заданию. Таким образом, учебный материал подается студентам в виде ситуаций (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

При решении задач формируются различные компетентности:

- отрабатываются коммуникативные навыки – точно выражать свои мысли;
- уметь слушать других, аргументировано высказывать точку зрения, подбирать контраргументацию и пр.;
- развиваются презентационные умения и навыки по представлению информации;
- вырабатывается уверенность в себе и в своих силах;
- формируются устойчивые навыки рационального поведения в условиях неполной информации при решении комплексных проблем;
- приобретаются экспертные умения и навыки, необходимые для оценки деятельности персонала;
- осуществляются самооценка и на ее основе самокоррекция индивидуального стиля общения и поведения;
- осваиваются партнерские отношения и приобретаются навыки сотрудничества и т.д.

Тестовые задания

Тест представляет собой набор тестовых заданий, отражающих вопросы по аттестуемому разделу или в целом по учебной дисциплине. Из предложенных вариантов ответов необходимо отметить правильный (один или более в зависимости от поставленного вопроса).

При тестировании используется 40-балльная шкала оценки. Исходя из полученных результатов студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов). Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Критерии оценивания к экзамену

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. экзамен по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

В качестве оценочных средств на протяжении семестра используется тестирование, письменные работы студентов, творческая работа и др., итоговое испытание. Итоговое испытание является аналогом устного экзамена. Тест считается пройденным, если получено 50% и более правильных ответов.

Тестовые задания могут формулироваться как в форме, используемой в федеральном электронном интернет-тестировании (интернет-экзамене), так и в оригинальной авторской форме, с открытыми вариантами ответов.

При оценивании результатов освоения дисциплины, для экзамена в форме компьютерного тестирования определена шкала, обеспечивающая сопоставимость с международной системой оценок:

A	«отлично»	85-100 баллов
B	«хорошо»	70-84 балла
C	«удовлетворительно»	60-69 баллов
D	«неудовлетворительно»	менее 60 баллов

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Учебная литература:

1. Крыжановская, Л. М. Методы психологической коррекции личности [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Л. М. Крыжановская. – М. : ВЛАДОС, 2015. – 239 с. – (Коррекционная педагогика). – ISBN 978-5-691-02207-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429674>.

2. Толстых, Н. Н. Психология подросткового возраста [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Толстых, А. М. Прихожан. – М. : Юрайт, 2016. – 406 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-5900-0. – URL: www.biblio-online.ru/book/70920441-D704-437D-9310-1DDCDD993F2E/.
3. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. – М. : Юрайт, 2017. – 423 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02596-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF>.
4. Пономарева, И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-98238-049-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>.
5. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02549-1. – URL: www.biblio-online.ru/book/DE4FB480-9D8C-4E38-8B6C-11DD40051A26
6. Семенова, О.В . Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Семенова. – М. : А-Приор, 2010. – 160 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – ISBN 978-5-384-00322-9.. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>.
7. Смолова, Л.В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.В. Смолова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 416 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/74645>
8. Тарасенко, Л. В. Технологии работы с молодежью группы риска в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Тарасенко, О. А. Нор-Аревян. – Ростов на/Д. : Издательство Южного федерального университета, 2015. – 218 с. – ISBN 978-5-9275-1906-4. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462035>.

5.2 Периодические издания:

1. Актуальные проблемы психологического знания. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1815608>.
2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663>.
3. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1831477>.
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/edb/1270>.
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/edb/4>.
6. Коррекционно- развивающее образование. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1384159>.
7. Наука и школа. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8903>.
8. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/edb/1270>.
9. Педагогическая диагностика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/19028/edb/1270>.
10. Психологический журнал. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614/edb/1270>.

5.3 Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» [учебники и учебные пособия издательства «ЮРАЙТ», медиа-материалы, тесты]. – URL: <https://urait.ru/>.
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; коллекция медиа-материалов: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари]. – URL: www.biblioclub.ru/.
3. ЭБС «Znanium.com» [учебные, научные, справочные, научно-популярные издания различных издательств, журналы]. – URL: <http://znanium.com/>.
4. ЭБС «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]. – URL: <http://e.lanbook.com/>

Профессиональные базы данных:

1. [Научная электронная библиотека \(НЭБ\) «eLIBRARY.RU»](http://www.elibrary.ru/) [российские научные журналы, труды конференций; Российская национальная база данных научного цитирования (РИНЦ)]. – URL: <http://www.elibrary.ru/>.
2. БД компании «Ист Вью Информейшн Сервисиз Инк.» [российские научные журналы по общественным и гуманитарным наукам, педагогике, информационным технологиям, экономике и предпринимательству]. – URL: <http://dlib.eastview.com/>.
3. [Электронная библиотека «Grebennikon.ru»](http://www.grebennikon.ru/) [российские научные журналы по экономике, менеджменту]. – URL: www.grebennikon.ru/.
4. [Национальная электронная библиотека : \[федеральная государственная информационная система Министерства культуры РФ\]](https://rusneb.ru/) . – URL: <https://rusneb.ru/>.
(доступ – в читальных залах библиотеки филиала)
5. Университетская информационная система РОССИЯ. – URL: <https://www.uisrussia.msu.ru/>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (*доступ – в главном корпусе филиала по локальной сети с компьютеров аудитории А22*).
2. Научная педагогическая электронная библиотека (НПЭБ) – сетевая информационно-поисковая система Российской академии образования, многофункциональный полнотекстовый ресурс свободного доступа. – URL: <http://elib.gnpbu.ru>.

Ресурсы свободного доступа:

1. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации : сайт. – URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru/>.
2. Федеральный портал «Российское образование». – URL: <http://www.edu.ru/>.
3. [Законопроект «Об образовании в Российской Федерации». Вопросы и](#)

ответы. – URL: http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety.

4. Федеральный центр образовательного законодательства / Министерство просвещения РФ. – URL: <https://fcoz.ru/>.

5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [российские научные журналы]. – URL: <http://cyberleninka.ru/>.

6. Большая российская энциклопедия : [электронная версия] / Министерство культуры РФ. – URL: <https://bigenc.ru/>.

7. Энциклопедиум : [справочный портал «Классика энциклопедий»] / издательство «Директ-Медиа». – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

8. Интернет-проект «СЛОВАРИ.РУ» / Институт русского языка им. В. В. Виноградова РАН. – URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.

9. Лекториум ТВ : просветительский проект [онлайн-курсы, медиатека – бесплатные лекции ведущих вузов]. – URL: <http://www.lektorium.tv/>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. База информационных потребностей [КубГУ и филиалов] (*разделы: Научные публикации преподавателей и обучающихся; Информация об участии преподавателей и обучающихся в научных конференциях; Темы выпускных квалификационных работ студентов*). – URL: <https://infoneeds.kubsu.ru/infoneeds>.

2. Электронная библиотека информационных ресурсов филиала [КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. – URL: <http://sgpi.ru/bip.php>.

3. Поступления литературы в библиотеки филиалов : [электронный каталог библиотек филиалов КубГУ]. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=1>.

4. Электронный каталог [Научной библиотеки КубГУ]. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=0>.

5. Электронная библиотека трудов учёных КубГУ. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>.

6. ГОСТы (официальные тексты) – в помощь оформлению курсовых, выпускных квалификационных работ, диссертационных исследований : [коллекция ссылок на ресурсы сайта Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), размещённая на сайте филиала КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. – URL: <http://www.sgpi.ru/?n=2417/>.

6 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания, знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос

Одной из форм текущего контроля является устный (письменный) опрос, позволяющий оценить освоение лекционного материала.

Критерии оценивания устного опроса:

4. полнота и правильность ответа;
5. степень осознанности, понимания изученного;
6. языковое оформление ответа.

Обучающему засчитывается результат ответа при устном опросе, если обучающийся дает развернутый ответ, который представляет собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывает его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

И не засчитывается, если обучающийся обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Практическая работа

Практическая работа представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины. Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и решения задач.

Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- верно получены ответы.

Оценка «отлично» ставится, если аккуратно и в указанные сроки правильно, с описанием всех этапов решения выполнено более 90% заданий.

Оценка «хорошо» ставится, если аккуратно и в указанные сроки правильно выполнено от 65% до 90% заданий, при этом допущены не принципиальные ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если практические работы выполняются не систематично, при решении допускаются ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если выполнено менее 50% заданий, практические работы сдаются не в установленные сроки.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов)

Практические задачи и кейсы

Студентам предлагаются осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Предлагаемые студентами решения могут быть оценены по степени эффективности, по степени риска, по обоснованности решения, по затратам ресурсов, но при этом самые разные решения будут правильными, соответствующими заданию. Таким образом, учебный материал подается студентам в виде ситуаций (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целеполагания, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

При решении задач формируются различные компетентности:

- отрабатываются коммуникативные навыки – точно выражать свои мысли;
- уметь слушать других, аргументировано высказывать точку зрения, подбирать контрапунктуацию и пр.;
- развиваются презентационные умения и навыки по представлению информации;
- вырабатывается уверенность в себе и в своих силах;
- формируются устойчивые навыки рационального поведения в условиях неполной информации при решении комплексных проблем;
- приобретаются экспертные умения и навыки, необходимые для оценки деятельности персонала;

- осуществляются самооценка и на ее основе самокоррекция индивидуального стиля общения и поведения;
- осваиваются партнерские отношения и приобретаются навыки сотрудничества и т.д.

Тестовые задания

Тест представляет собой набор тестовых заданий, отражающих вопросы по аттестуемому разделу или в целом по учебной дисциплине. Из предложенных вариантов ответов необходимо отметить правильный (один или более в зависимости от поставленного вопроса).

При тестировании используется 40-балльная шкала оценки. Исходя из полученных результатов студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов). Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

7 Материально-техническое обеспечение по дисциплине

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер	<p>Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released – свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «Adobe Systems».</p> <p>Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель – «Google».</p> <p>Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом ли-</p>

		<p>цензий, правообладатель – «The Document Foundation».</p> <p>7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – Igor Pavlov.</p> <p>7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель – Marek Jasinski.</p> <p>8. Mozilla Firefox – бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.</p>
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: презентационная техника, компьютер	<p>Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released – свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «Adobe Systems».</p> <p>Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель – «Google».</p> <p>Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – «The Document Foundation».</p> <p>7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использова-</p>

		<p>ние и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – Igor Pavlov.</p> <p>Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель – Marek Jasinski.</p> <p>Mozilla Firefox – бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.</p>
--	--	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200, Электронный зал библиотеки, читальный зал № 2, № А-1)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно- образовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi- Fi)	<p>Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released – свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «Adobe Systems».</p> <p>Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количе-</p>

		<p>ством лицензионных соглашений, правообладатель – «Google».</p> <p>Licenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель –«The Document Foundation».</p> <p>6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – Igor Pavlov.</p> <p>7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель – Marek Jasinski.</p> <p>8. Mozilla Firefox – бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.</p>
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (353563, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Коммунистическая, дом № 2, Читальный зал библиотеки, № 2)	<p>Мебель: учебная мебель</p> <p>Комплект специализированной мебели: компьютерные столы</p> <p>Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно- коммуникационной сети</p> <p>«Интернет» и доступом в электронную информационно- образовательную среду образовательной организации, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение)</p>	<p>Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. Apache OpenOffice 4.1.3 released – свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.</p> <p>Adobe. Лицензионный договор на программное обеспечение [Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player] для персональных компьютеров, бессрочный с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «Adobe Systems».</p> <p>Microsoft software license terms [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения «Microsoft» (в т. ч. программное обеспечение «Windows Media Player», распространяемое вместе с компьютерами)], правообладатель: «Microsoft».</p> <p>Условия предоставления услуг Google Chrome. Исходный код предоставляется бесплатно, бес-</p>

срочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель – «Google».

5. Llicenses. LibreOffice is Free Software [свободное программное обеспечение LibreOffice], бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – «The Document Foundation».

6. 7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение]. Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным кол-вом лицензий, правообладатель – Igor Pavlov.

7. Лицензия. Программа FreeCommander, бесплатная, свободного использования, бессрочная, правообладатель – Marek Jasinski.

8. Mozilla Firefox – бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.